

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(フルール) 2020年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3			・公園などに連れて行って、外遊びを積極的に取り入れて下さっている点
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39				・先生方の間で共通理解なされていて有難いです ・適切な人数だと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	1		1	・危ない所はないと感じます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39				・子どもに合わせて活動して下さるので助かります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	37	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	25	5		・今のままでよいと思います ・他の施設の子どもや障がいのない子ども達との交流は必要ないと思います ・交流は望んでいません ・フルールの中で十分子どもたち同士の交流ができています ・今の状況では難しいと思います ・交流に関しては今年度は学校でも自粛しているので「どちらともいえない」に評価します。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			・送迎の時に先生が話してくれます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39				・連絡帳の内容が具体的で丁寧で子どもの様子が分かりやすいです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	11		1	・今年度に関しては難しいと思います ・今年度は密を避けるため、資料をHPに掲載していただきました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	2		1	・お便りで読むことができるので、それで状況が分かります ・コロナ渦にあるので、父母会などが行われなくても仕方ないと思っています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			・先生と直接お話する機会があるので、安心です
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1			

	14	個人情報に十分注意しているか	39				
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	1			・お便りで伝わってます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1			・とても楽しみにしていて、短い時間でも利用しています ・今年度は土曜や祝日に活動があり、活動内容も子供が楽しめる内容になっていて満足している
	18	事業所の支援に満足しているか	39				・子どもに寄り添った支援がされていると思います

43配布 回収39名

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価表（フルール） 2020年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				
	2	職員の配置数は適切であるか	4	3			・曜日によって児童の様子により、職員数が足りないと感じる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				

	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われてた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7				・翌日に行っている。
	17	日々の支援に関して正しい記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			1	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1		1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか					・受け入れがない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			1	・コンサールとの情報交換
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					・エールが対応している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1		1	・センターとのやり取りは無い
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3		・コロナのため
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2	1	・声を掛けて頂いた際は可能な限り参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	1	1	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7				・父母会の設定はしていません
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	35	個人情報に十分注意しているか	7				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4		2	1	・今年度は行っていないが、例年はお祭りなどで実施している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1			・保護者への周知はしていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7				

7名配布 回収率100%